

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I. Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego www.sosdiabetyka.pl, a także w związku z prowadzoną działalnością i sprzedażą oferowanych wyrobów medycznych i innych produktów, na które zamówienie można składać drogą telefoniczną, czy przez e-mail, (dalej: Serwis).
2. Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku

II. Administrator danych

Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest S.O.S. Diabetyka Wojciech Podbielski ul. Lubartowska 77, 20-123 Lublin NIP: 7122488791, REGON: 061483554, adres poczty elektronicznej: pomoc@sosdiabetyka.pl (dalej: Administrator).

III. Cel zbierania danych osobowych

1. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
 - rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
 - umożliwienia logowania do Serwisu,
 - realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług,
 - komunikacji z Użytkownikiem (livechat, formularz kontaktowy itp.)
 - wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody Użytkownika na jego otrzymywanie),

- prowadzenia systemu komentarzy,
- świadczenia usług społecznościowych, o promocji oferty Administratora,
- marketingu, remarketingu, afiliacji, o personalizacji Serwisu dla Użytkowników,
- działań analitycznych i statystycznych,
- windykacji należności,
- ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.

2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy albo skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, data urodzenia, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, nr NIP, nr PESEL.

V. Okres przetwarzania danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

2. W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

VI. Udostępnianie danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanim z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.

2. Dane osobowe Użytkowników nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

3. Gromadzone są tylko i wyłącznie te dane osobowe Użytkowników, które są niezbędne do realizacji konkretnego celu.
4. Zakres gromadzonych danych osobowych Użytkowników może się różnić w zależności od tego, jaka usługa jest realizowana, jaką formą sprzedaży realizowany jest zakup, a także jak realizowana jest dostawa i odbiór produktów oraz jakiego rodzaju produkty nabywają Użytkownicy Serwisu i czy zakup podlega refundacji przez Narodowy Fundusz Zdrowia.
5. Jeżeli zamówienie zostanie złożone drogą telefoniczną lub poprzez e-mail Administrator może gromadzić takie dane jak: numer telefonu, adres e-mail, imię i nazwisko, adres, dane niezbędne do dostawy towaru oraz rodzaj i ilość nabywanych produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych jest podjęcie działań na żądanie osoby przed zawarciem umowy oraz wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Na tej samej podstawie prawnej przetwarzane są dane osobowe Użytkowników, którzy realizują zakup w sklepie stacjonarnym S.O.S. Diabetyka Wojciech Podbielski.
6. Bez względu na sposób realizacji zakupu, jeżeli Użytkownik zechce otrzymać fakturę, konieczne będzie podanie danych w zakresie niezbędnym do jej wystawienia. Podstawą prawną przetwarzania danych na potrzeby wystawienia faktury i przechowywania ich zgodnie z wymogami prawnymi, jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Na tej podstawie będą także przetwarzane dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do rozpatrzenia roszczeń z tytułu rękojmi.
7. W przypadku, gdy zakup będzie realizowany jako zlecenie na zakup wyrobu medycznego objętego refundacją Narodowego Funduszu Zdrowia Użytkownik zostanie poproszony m.in. o podanie numeru zlecenia, imienia i nazwiska, numeru PESEL osoby, dla której takie zlecenie zostało wystawione, a także numeru PESEL osoby, która odbiera refundowane wyroby medyczne. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika na potrzeby prowadzenia rozliczeń z Narodowym Funduszem Zdrowia i zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej są art. 9 ust. 2 lit. h RODO oraz obowiązujące przepisy ustawy z 27.08.2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a także przepisy ustawy z dnia 12.05.2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych.

VII. Prawa Użytkowników

1. Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu

wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).

2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres mailowy pomoc@sosdiabetyka.pl.
3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

VIII. Pliki cookies

1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.
2. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.
3. Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiegokolwiek decyzje.
2. Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

X. Postanowienia końcowe

1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.